

SISTEM INFORMASI RESERVASI HOTEL RED CHILIES BERBASIS WEB



**Disusun sebagai salah satu syarat menyelesaikan Program Studi Strata I pada
Program Studi Informatika Fakultas Komunikasi dan Informatika**

Oleh :

MOHAMMAD AWALUDDIN HABIBIE

L200160123

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2020**

HALAMAN PERSETUJUAN

**SISTEM INFORMASI RESERVASI HOTEL RED CHILIES
BERBASIS WEB**

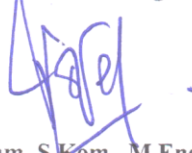
PUBLIKASI ILMIAH

oleh :

MOHAMMAD AWALUDDIN HABIBIE
L200160123

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji oleh :

Dosen Pembimbing



Maryam, S.Kom., M.Eng
NIK. 100.1919

HALAMAN PENGESAHAN

SISTEM INFORMASI RESERVASI DAN KEUANGAN HOTEL RED CHILIES BERBASIS WEB

OLEH

MOHAMMAD AWALUDDIN HABIBIE
L200160123

Telah dipertahankan di Dewan Penguji
Fakultas Komunikasi dan Informatika
Universitas Muhammadiyah Surakarta
Pada hari Sabtu, 14 Agustus 2020
dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Dewan Penguji :

1. Maryam, S.Kom, M.Eng. (.....) (Ketua Dewan Penguji)
2. Dedi Gunawan, Ph.D. (.....) (Anggota I Dewan Penguji)
3. Fatah Yasin Al Irsyadi, M.T. (.....) (Anggota II Dewan Penguji)

Dekan

Fakultas Komunikasi dan Informatika



Nurgiyatna, ST, M.Sc., Ph.D

NIK : 881

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam publikasi ilmiah ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila kelak terbukti ada ketidakbenaran dalam pernyataan saya di atas, maka akan saya pertanggungjawabkan sepenuhnya.

Surakarta, 14 Agustus 2020

Penulis



MOHAMMAD AWALUDDIN HABIBIE
L200160123



**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
PROGRAM STUDI INFORMATIKA**

Jl. A Yani Tromol Pos 1 Pabelan Kartasura Telp. (0271)717417, 719483 Fax (0271) 714448
Surakarta 57102 Indonesia. Web: <http://informatika.ums.ac.id> Email: informatika@ums.ac.id

SURAT KETERANGAN LULUS PLAGIASI

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Biro Skripsi Program Studi Informatika menerangkan bahwa :

Nama : Mohammad Awaluddin Habibie
NIM : **L200160123**
Judul : **Sistem Informasi Reservasi Hotel Red Chilies Berbasis Web**
Program Studi : Informatika
Status : **Lulus**

Adalah benar-benar sudah lulus pengecekan plagiasi dari Naskah Publikasi Skripsi, dengan menggunakan aplikasi Turnitin.

Demikian surat keterangan ini dibuat agar dipergunakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Surakarta, 5 Agustus 2020

Biro Skripsi Informatika

Ihsan Cahyo Utomo, S.Kom., M.Kom.



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
PROGRAM STUDI INFORMATIKA

Jl. A Yani Tromol Pos 1 Pabelan Kartasura Telp. (0271)717417, 719483 Fax (0271) 714448
Surakarta 57102 Indonesia. Web: <http://informatika.ums.ac.id>. Email: informatika@ums.ac.id

Feedback Studio - Google Chrome
ev.turmin.com/app/carta/en_us/7BD5+1&lang=en_us&u=180+14019927512au+1057550080

feedback studio SISTEM INFORMASI RESERVASI HOTEL RED CHILIES BERBASIS WEB -- /0 < 105 of 106 > ?

SISTEM INFORMASI RESERVASI HOTEL RED CHILIES BERBASIS WEB

Abstrak

Sistem Informasi Reservasi Hotel Red Chilies Berbasis Web adalah sistem informasi yang fokus pada data reservasi yang dimasukan oleh resepsionis berkaitan dengan reservasi yang ada di dalam transaksi bisnis hotel tersebut. Pada sistem sebelumnya, data dimasukan secara manual dengan menggunakan MS.Excel. Resiko yang dimiliki adalah pengelolaan yang kurang efektif dan efisien. Menggunakan sistem informasi berbasis web, input data dari setiap transaksi dapat direkap dengan cepat. Oleh karena itu diperlukan sistem pencatatan berbasis website guna meningkatkan efisien sistem kerja di hotel. Dikembangkannya sistem ini untuk mempercepat pengelolaan data reservasi menjadi lebih efektif serta efisien, memudahkan dalam memasukan data reservasi dan membantu pengelolaan data. Sehingga transaksi tercatat dan tersimpan dengan baik. Sistem dibuat dengan menggunakan metode SDLC Waterfall, didalamnya meliputi analisis kebutuhan sistem, perancangan sistem, implementasi sistem, pengujian sistem dan perawatan sistem. Sistem berbasis Website, menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan framework Laravel, Text editor Sublime dan Xampp

Page: 1 of 15 Word Count: 3202 Test-only Report High Resolution On 10:11 AM 10/1/2019

Match Overview

19%

1	Submitted to Universitas... Student Paper	3%	>
2	Submitted to Universitas... Student Paper	2%	>
3	repository.nusamandiri... Internet Source	1%	>
4	Submitted to Universitas... Student Paper	1%	>
5	ejournal.nusamandiri.a... Internet Source	1%	>
6	widuri.raharja.info Internet Source	1%	>
7	aprinta.ums.ac.id Internet Source	1%	>

SISTEM INFORMASI RESERVASI HOTEL RED CHILIES BERBASIS WEB

Abstrak

Sistem Informasi Reservasi Hotel Red Chilies Berbasis Web, adalah sistem informasi yang fokus pada data reservasi yang dimasukan oleh resepsionis berkaitan dengan reservasi yang ada di dalam transaksi bisnis hotel tersebut. Pada sistem sebelumnya, data dimasukan secara manual dengan menggunakan *MS.Excel*. Resiko yang dimiliki adalah pengelolaan yang kurang efektif dan efisien. Menggunakan sistem informasi berbasis web, *input* data dari setiap transaksi dapat direkap dengan cepat. Oleh karena itu diperlukan sistem pencatatan berbasis website guna meningkatkan efisien sistem kerja di hotel. Dikembangkannya sistem ini bertujuan membantu pengelolaan data reservasi menjadi lebih efektif dan efisien, memudahkan dalam memasukan data reservasi dan membantu pengelolaan data. Sehingga transaksi tercatat dan tersimpan dengan baik. Sistem dibuat dengan menggunakan metode *SDLC Waterfall*, didalamnya meliputi analisis kebutuhan sistem, perancangan sistem, implementasi sistem, pengujian sistem dan perawatan sistem. Sistem berbasis *Website*, menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan *framework Laravel*, *Text editor Sublime*, dan *Xampp* sebagai *localhost*, *Database MySql*. Adanya sistem informasi berbasis web akan mengatasi kesalahan dalam proses pencatatan secara manual serta mempermudah dalam membuat laporan keuangan yang berkaitan dengan reservasi untuk finalisasi data transaksi yang terkomputerisasi secara otomatis. Hasil dari penelitian ini adalah sebuah sistem yang telah diuji dengan *black box*, hasil uji *black box* menyatakan bahwa sistem berjalan baik dan sesuai yang diharapkan. Kuisisioner dengan metode *SUS* mendapatkan hasil 71.8 yang berarti bahwa sistem layak dan diterima dengan baik oleh user.

Kata Kunci : berbasis web, hotel, reservasi, sistem informasi.

Abstract

Web-Based Red Chilies Hotel Reservation Information System, is an information system that focuses on the reservation data entered by the receptionist in relation to the reservation in the hotel business transaction. The previous system, data was entered manually using *MS.Excel*. The risk that is owned is less effective and efficient management. Using a web-based information system, data input from each transaction can be quickly recapitulated. The system was developed to help the management of reservation data more effectively and efficiently, ease of entering reservation data, and easier data changes. So that transactions are recorded and stored properly. Therefore, a website-based recording system is needed to improve the efficiency of the work system in hotels. The system is created using the *SDLC Waterfall* method, which includes system requirements analysis, system design, system implementation, system testing and system maintenance. Website-based system, using the PHP programming language with the *Laravel framework*, *Sublime Text editor*, and *Xampp* as *localhost*, *MySQL Database*. The existence of a web-based system will overcome errors in the manual recording process and make it easier to create financial reports related to reservations for the finalization of computerized transaction data automatically. The results of this study are systems that have been tested with a *black box*, the results of the *black box* test state that the system is running well and as expected. The questionnaire states that the system is feasible and well received by the user.

Keywords: web-based, hotel, reservation, information system.

1. PENDAHULUAN

Pada era globalisasi saat ini dunia teknologi dan informasi perkembangannya sangat pesat, khususnya dunia komputer. Piranti teknologi informasi jika digunakan dengan tepat, maka akan dihasilkan informasi yang tepat dan akurat sesuai dengan kebutuhan sehingga keputusan dapat diambil dengan cepat (Safii & Lathyf, 2012). Pencatatan dan pengolahan data yang memanfaatkan teknologi informasi menjadi solusi utama untuk mengatasi berbagai hambatan dan masalah yang dihadapi dalam pencatatan dan pengolahan data secara konvensional. Pencatatan dan pengolahan data yang memanfaatkan teknologi informasi, data akan tersimpan secara akurat dan teratur, yang kemudian nantinya data tersebut akan diolah dan ditampilkan dalam berbagai bentuk informasi yang akurat serta dengan biaya relatif kecil untuk membangunnya dan memiliki tingkat mobilitas yang tinggi. (Raharjo et al., 2015)

Pencatatan reservasi di Hotel Red Chilies menggunakan aplikasi *Microsoft office Excel*. Reservasi dan proses memasukan data satu persatu menggunakan aplikasi tersebut merangkap semua kegiatan reservasi meliputi reservasi tamu, daftar tamu, daftar kamar, daftar kamar yang tersedia, jumlah tamu perhari, dan *room revenue*. Sistem memasukan data reservasi secara manual, memiliki resiko peluang kesalahan dalam proses memasukan data seperti terlewat dalam memasukan data atau data yang dimasukan kurang lengkap. Data reservasi yang kurang lengkap atau terlewat akan berpengaruh terhadap data keuangan yang tidak cocok dengan hasil aktual yang ada, sehingga menimbulkan ketidaklengkapan dan kekurangakuratan pencatatan informasi antara laporan keuangan dan laporan reservasi. Staff hotel atau khususnya bagian *Front Office* masih mengalami kesulitan dalam mencari ketersediaan kamar dengan melihat catatan sebelumnya (Prabowo et al., 2017). Proses seperti ini kurang efektif dikarenakan tingkat kehilangan data atau *miss communication* terhadap pihak yang terlibat akan sangat besar (Fitriana et al., 2018).

Proses pengelolaan data reservasi sebelum adanya Sistem Administrasi Pemesanan Kamar masih sederhana dan bersifat manual, sehingga belum memadai disetiap kegiatan yang dilakukan. Banyak resiko kesalahan manusia dalam mengelola data. Adanya ketidakefisiennya dalam penggunaan waktu kerja dan perawatan data yang sulit, menyebabkan dibutuhkan suatu sistem yang dapat digunakan untuk membantu karyawan dalam pencatatan sewa hotel dan penggunaan fasilitas lainnya, sehingga dalam proses pembayaran tidak terjadi kesalahan dan pengolahan data lebih akurat dan

efisien (Purwati & Hasan, 2016). Dalam hal lain, sistem informasi reservasi Penginapan pada Wisata Agro Gunung Mas Bogor yang dilakukan oleh (Tabrani, 2014), sistem itu membantu mengurangi kerusakan serta kehilangan data dapat teratasi saat terjadi peningkatan pelayanan.

Masalah yang terjadi di Hotel Red Chilies dapat diatasi dengan menggunakan teknologi informasi yang mendukung proses bisnis dengan sistem terkomputerisasi. Sistem informasi reservasi Hotel Red Chilies berbasis web diharapkan mampu memberikan kinerja yang efektif dan efisien serta mempermudah dalam mengelola data reservasi serta menjaga integritas data. Tidak perlu menggunakan *MS.Excel*, dikarenakan di sistem data akan langsung diolah setelah dimasukan ke sistem berbasis web dan disimpan secara otomatis. Pencatatan secara lengkap serta pelaporan keuangan secara umum sebagai pembaharuan penelitain dan pembeda dari penelitian sebelumnya.

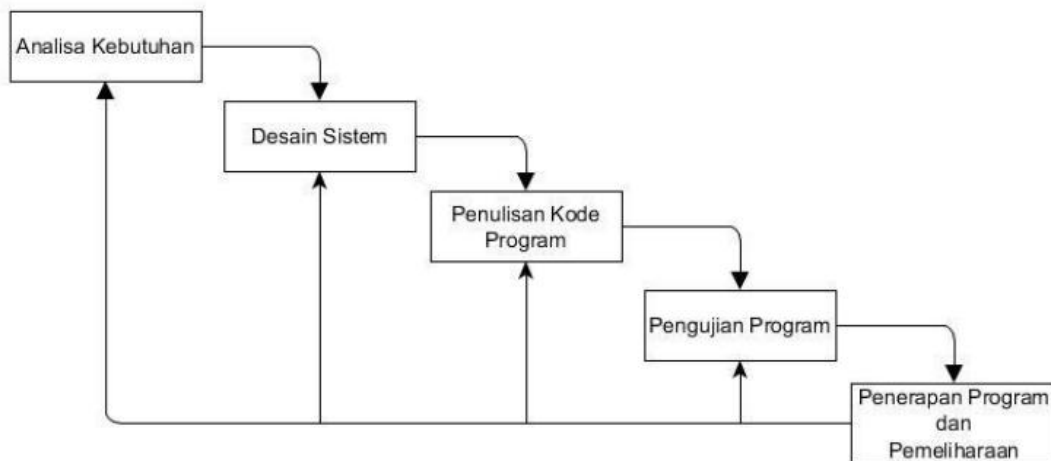
Menurut (Hamami, 2018), kebutuhan pencatatan data yang baik dan benar didalam setiap organisasi bertujuan untuk memaksimalkan hasil kerja dan mempercepat penyampaian informasi yang dibutuhkan di dalam organisasi tersebut. Sehingga input data dari setiap transaksi dapat di rekap dengan cepat oleh sistem yang digunakan.

Tujuan penelitian ini adalah untuk membuat aplikasi berbasis web yang bisa mengatasi kelemahan yang terjadi dalam pelayanan secara manual. Memanfaatkan teknologi saat ini data-data tersebut dapat diolah menggunakan sistem informasi untuk mengelola dan manajemen dalam satu sistem. Sehingga mempermudah proses penyimpanan dan informasi tersampaikan kepada pengguna secara baik (Shofia & Anggoro, 2020).

2. METODE

Penelitian pada sistem informasi ini menggunakan metode SDLC (*System Development Life Cycle*) dengan model pendekatan *Waterfall*. Tahap demi tahap yang dilalui harus menunggu selesainya tahap sebelumnya dan berjalan berurutan. Tahapan pada model *Waterfall* yang dimulai dari analisis kebutuhan, desain sistem, penulisan kode program, pengujian program, implementasi serta pemeliharaan sistem (Fitriana et al., 2018). Metode SDLC *Waterfall* ini mempunyai ciri pengerjaan setiap *fase* harus dikerjakan terlebih dahulu sebelum melanjutkan ke *fase* berikutnya, dengan demikian masing-masing *fase* dikerjakan secara maksimal (Nugraha et al., 2018). Metode ini dipilih karena banyak mendasari berbagai model pengembangan perangkat lunak serta

analisis kebutuhan yang sudah jelas pada awal pengembangan dan terdapat tahapan yang beruntut dan lebih lengkap (Shofia & Anggoro, 2020). Tahapan model pengembangan *waterfall* ini ditunjukkan pada Gambar 1.



Gambar 1. Metode Pengerjaan *Waterfall* (Fitriana et al., 2018)

2.1 Analisis Kebutuhan Sistem

Tahapan penelitian ini ditunjukkan untuk mengumpulkan data dan informasi terkait kondisi dan kebutuhan perancangan sistem informasi reservasi dan keuangan berbasis web di *Red Chilies Hotel* agar berjalan sesuai dengan prosedur. Diharapkan sistem ini dapat sesuai dengan kebutuhan dari *Red Chilies Hotel*. Adapun metode pengumpulan datanya menggunakan metode wawancara, observasi, dan studi pustaka (Eroglu et al., 2016).

1. Metode Wawancara atau *Interview*

Metode wawancara atau *Interview* adalah pengumpulan data atau informasi dengan cara mencari informasi secara langsung dengan pihak terkait, yaitu Staff Resepsionis *Red Chilies Hotel* sebagai narasumber.

2. Metode Observasi

Metode Observasi adalah sebuah metode pengumpulan data dengan cara mengamati langsung objek yang akan diteliti serta mencari tahu informasi yang sudah ada sebelumnya.

3. Metode Pustaka

Metode Pustaka adalah sebuah metode pengumpulan data dengan mencari referensi atau teori yang diperlukan, baik melalui buku, internet maupun data-data tertulis atau dokumen dari pihak yang bersangkutan.

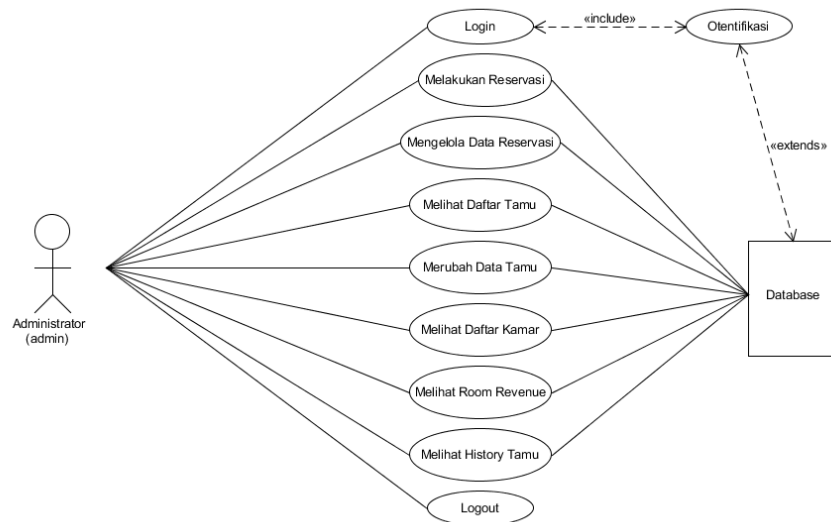
Berdasarkan hasil dari pengumpulan data yang dilakukan di Red Chilies Hotel peneliti menyimpulkan bahwa :

Kebutuhan fungsional sistem informasi reservasi hotel untuk laporan serta kebutuhan sistem menyeluruh melakukan reservasi berupa data diri tamu, tanggal *check in*, tanggal *check out*, jenis tanda pengenal, nomor identitas, nama, alamat, nomor telepon, kode kamar, harga kamar, jumlah tamu per kamar, jumlah *breakfast* per kamar, harga *breakfast*, *segment*, dan keterangan pembayaran. *check out* tamu dilakukan ketika sudah selesai melakukan reservasi, melihat daftar tamu yang menginap dan merubah data tamu jika diperlukan, melihat daftar *status* kamar, melihat informasi keuangan secara umum mengenai pendapatan harian dan bulanan dari reservasi, melihat *history* atau daftar tamu yang pernah melakukan reservasi. Semua data akan disimpan didalam *database* untuk dijadikan informasi. Pengelolaan laporan hanya dapat dilakukan oleh administrator.

Kebutuhan non fungsional pengembangan sistem ini antara lain kebutuhan perangkat keras yang diperlukan bagi sistem. Penggunaan sitem yang mudah, sehingga administrator cepat beradaptasi dalam menggunakan sistem.

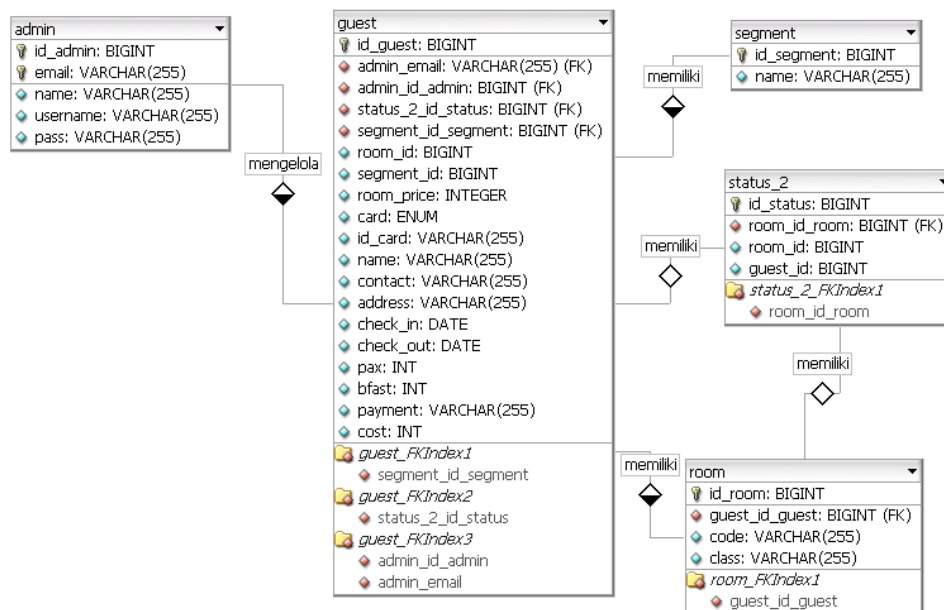
2.2 Perancangan Desain Sistem

Salah satu pengembangan sistem menggunakan UML (*Unified Modelling Language*) adalah *use case diagram*. *Use case* dapat digunakan untuk mengumpulkan persyaratan dalam mengembangkan sistem (Madanayake et al., 2017). Langkah pertama dalam penggunaan sistem yaitu admin *login* terlebih dahulu. Admin sebagai aktor dapat melakukan kegiatan yang berhubungan dengan pengelolaan seluruh kegiatan yang berkaitan dengan pembuatan informasi. Pengelolaan data berupa *input*, *edit*, *delete*, dan *view* data (Supriyono et al., 2017). Rincian dari *usecase diagram* admin merubah data kamar terdapat pada Gambar 2.



Gambar 2. Use Case Diagram

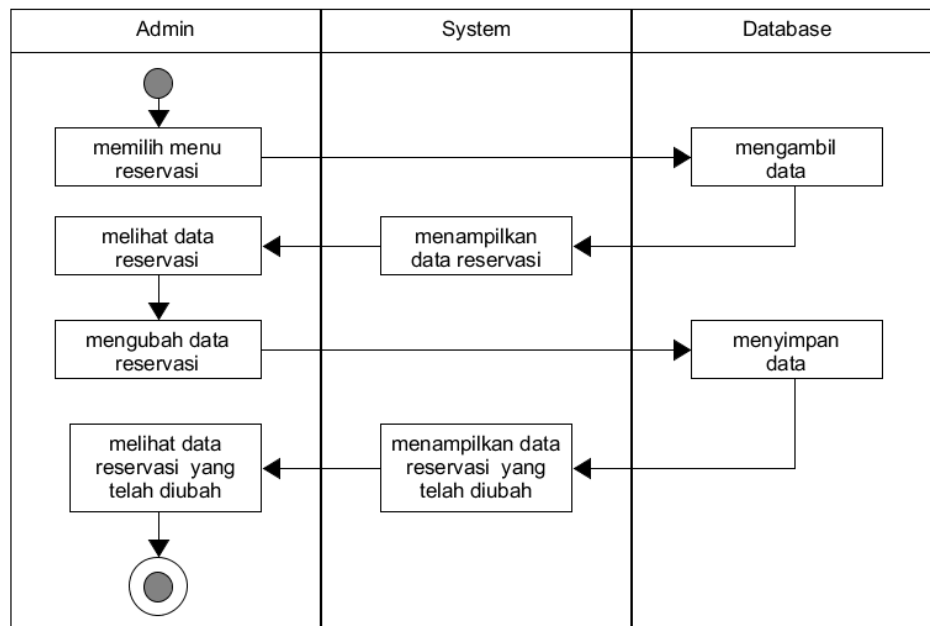
Database didalam sistem ini terdiri dari 6 tabel yaitu tabel admin, tabel *guest*, tabel *segment*, tabel *status*, tabel *room*, tabel *revenue* seperti yang ditunjukkan oleh Gambar 3.



Gambar 3. Entity Relationship Diagram

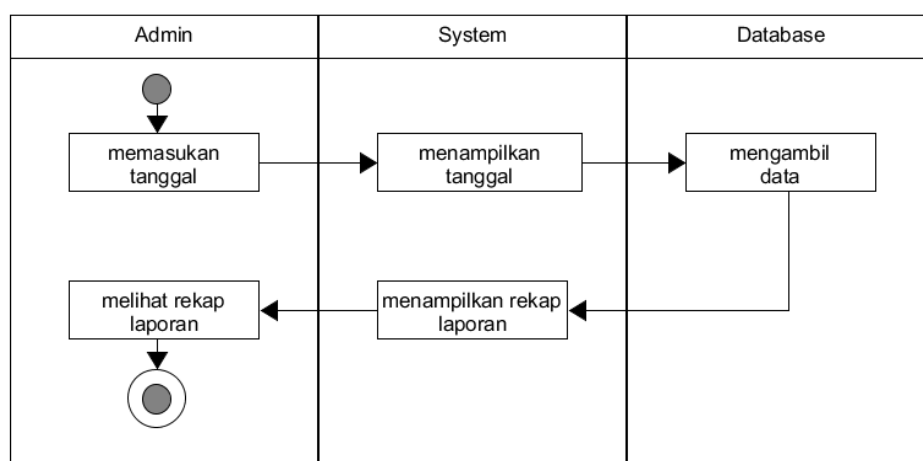
Administrator dapat melakukan proses memasukan data reservasi kedalam sistem. Ketika data telah disimpan maka administrator dapat mengelola informasi reservasi

dengan menambah, mengubah, dan menghapus data. Kegiatan tersebut ditunjukkan pada Gambar 4.



Gambar 4. Activity Diagram Mengelola Data Reservasi

Administrator dapat melihat rekap laporan yang bersumber dari data reservasi. Laporan berupa jumlah pendapatan secara umum dari tiap kamar yang melakukan reservasi, jumlah total perhari dan jumlah total perbulan. Kegiatan tersebut ditunjukkan pada Gambar 4.



Gambar 5. Activity Diagram Melihat Rekap Laporan

2.3 Pemrograman Sistem

Sistem dibuat menggunakan beberapa bahasa dan *plugin* yakni *MySQL*, *PHP*, *Bootstrap*, *Cascading Style Sheets*, dan *Sublime Text Editor*. Dengan menggunakan bantuan program tersebut diharapkan sistem ini dapat digunakan secara mudah dan praktis oleh pengguna. Dan dibuat dengan menggunakan *framework php* yaitu *Laravel*, dan memiliki tampilan yang *user friendly*.

2.4 Pengujian Program

Sistem diuji dengan menggunakan teknik pengujian *blackbox* yang merupakan teknik tanpa memiliki pengetahuan tentang cara kerja internal aplikasi. Teknik ini hanya meneliti aspek-aspek mendasar dari sistem dan tidak memiliki sedikit relevansi dengan struktur logis internal sistem (Khan & Khan, 2015). Selain itu dilakukan pengujian dengan metode *System Usability Testing (SUS)*. Pengujian ini dilakukan dengan kuisioner untuk mengevaluasi sistem yang telah dibuat dari sudut pandang pengguna (Pudjoatmodjo & Wijaya, 2016).

2.5 Penerapan Sistem

Sistem Reservasi *Red Chilies Hotel*, Kecamatan Banjarsari, Kota Surakarta Berbasis *Website* sudah diimplementasikan di hotel, dan akan dilakukan *maintenance* yang diperlukan.

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Sistem Informasi Reservasi dan Keuangan Hotel Red Chilies Berbasis Web telah dikembangkan sesuai dengan metode perancangan sistem. Hasil dari penelitian ini berupa sistem berbasis web dapat mempermudah administrator dalam melayani proses transaksi dan melihat rekapitulasi data yang sebelumnya dilakukan secara manual di hotel tersebut.

3.1 Hasil dan Pembahasan

Halaman login berguna sebagai portal masuk halaman utama aplikasi, setelah login berhasil maka akan muncul halaman menu utama yang menampilkan fitur *Check In*, *Check Out*, *Guest List*, *Room List*, *Room Revenue*, *Guest History*, serta menampilkan grafik yang menampilkan perkembangan kedatangan tamu. . Halaman login yang di tunjukkan pada Gambar 6 dan halaman menu utama yang di tunjukan pada gambar 7.

Red Chilies Hotel Login Register

Login

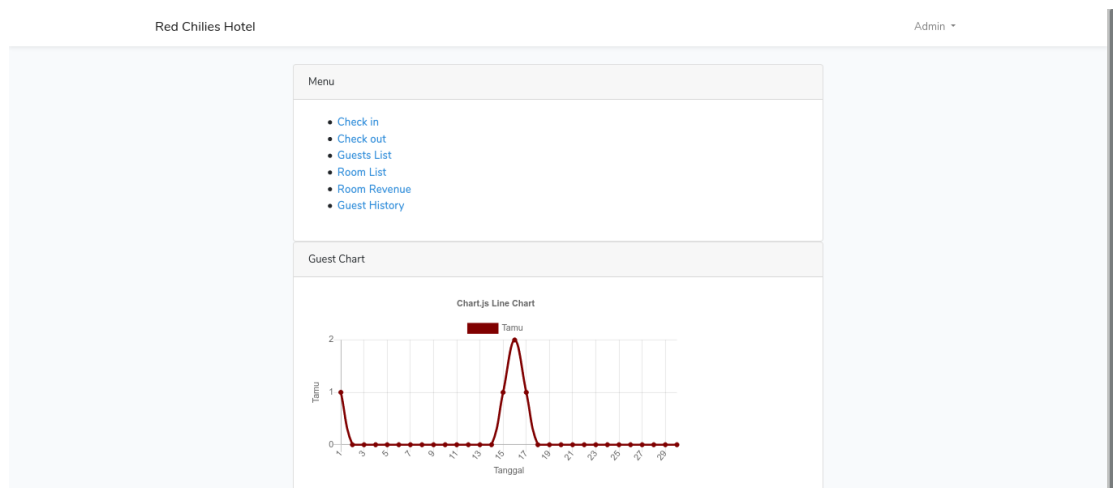
E-Mail Address

Password

☐ Remember Me

[Forgot Your Password?](#)

Gambar 6. Halaman Login



Gambar 7. Halaman Menu Utama dan Grafik

Halaman *Check In* menampilkan *Form input* yang digunakan untuk menambahkan data tamu yang akan menginap yang di tunjukan oleh Gambar 8. Isi data akan disimpan dan ditambah ke basis data. Data yang ditambahkan meliputi tanggal *Check In* dan *Check Out*, tanda pengenal apa yang dijaminakan, nomor identitas yang sesuai dengan tanda pengenal yang di jaminkan, nama tamu yang sesuai dengan tanda pengenal yang dijaminakan, alamat yang sesuai dengan tanda pengenal yang dijaminakan, kontak yang merupakan nomor telepon yang dapat dihubungi, harga kamar, pax yang merupakan jumlah tamu dalam satu kamar, jumlah *breakfast*, harga *breakfast*, *segment* tamu, *payment* atau jenis pembayaran apa yang digunakan.

Red Chilies Hotel Admin

Tambah tamu

Check In: 07/15/2020

Check Out: 07/16/2020

Jenis pengenal: KTP

No identitas: 72189087

Nama Tamu: RITA

Alamat: SOLO BARU

Kontak: 083487509

Kamar: 303

Harga Kamar: 20000

Pax: 1

Jumlah Breakfast: 1

Harga Breakfast: 30000

Segment: WIG

Payment: CASH

Tambah

Gambar 8. Halaman *Check In*

Gambar 9 menampilkan fitur *Check Out*, untuk tamu yang selesai menginap dengan mencari kamar tamu yang akan melakukan *Check Out*, berupa nomor kamar atau kode kamar yang sesuai dengan kamar tamu.

Red Chilies Hotel Admin

Keluarkan tamu

Tamu: --

Keluarkan

Gambar 9. Halaman *Check Out*

Halaman *Guest List* yang ditunjukkan oleh Gambar 10. Menampilkan daftar tamu yang sedang menginap serta keterangan data diri setiap tamu yang menginap. Serta dapat melakukan perubahan.

Red Chillies Hotel Admin ▾

Guest List														
No	Kamar	Nama	Check In	Check Out	Pax	Room Night	Harga Kamar	Harga Breakfast	Alamat	Kontak	Segment	Payment	Total	Action
1	302	BUDI	16-Jul-2020	17-Jul-2020	1	1	250000	30000	SUKOHARJO	0816548212	WIG	CASH	Rp 280.000,00	Edit
2	301	ANI	16-Jul-2020	17-Jul-2020	1	1	230000	30000	BOYOLALI	085678456	OTA	TRAVELOKA	Rp 260.000,00	Edit
3	309	TONI	17-Jul-2020	18-Jul-2020	1	1	240000	30000	SRAGEN	0896735126	WIG	CARD	Rp 270.000,00	Edit
4	303	RITA	15-Jul-2020	16-Jul-2020	1	1	200000	30000	SOLO BARU	0833487509	WIG	CASH	Rp 230.000,00	Edit

[Kembali](#)

Gambar 10. Halaman *Guest List*

Halaman *Room List* yang ditunjukkan oleh Gambar 11. Menampilkan halaman yang berisi daftar yang kamar yang diberi keterangan berupa kondisi setiap kamar yang sedang terisi maupun yang sedang kosong.

Red Chillies Hotel Admin ▾

Room List		
Room	Type	Status
301	Family Suite	Terisi
302	Family Suite	Terisi
303	Superior Queen (Smoking)	Terisi
305	Superior Twin (Smoking)	Kosong
306	Superior Twin (Smoking)	Kosong
307	Superior Queen (Smoking)	Kosong
308	Superior Twin	Kosong
309	Superior Twin	Terisi
310	Superior Twin	Kosong
311	Superior Queen	Kosong

[Kembali](#)

Gambar 11. Halaman *Room List*

Menampilkan perhitungan *Revenue* yang didapatkan perhari dan perbulan disertai penunjuk tanggal untuk memilih dan melihat *Revenue*. Halaman *Room Revenue* yang ditunjukkan oleh Gambar 12.

Red Chilies Hotel Admin ▾

Laporan Keuangan				
Tanggal: 16-07-2020				
Segmen	Room	Revenue	MTD Room	MTD Revenue
OTA	1	Rp 260,000	1	Rp 260,000
WIG	1	Rp 280,000	3	Rp 970,000
CORP	0	Rp 0	0	Rp 0
GOV	0	Rp 0	0	Rp 0
TRV	0	Rp 0	0	Rp 0
RPG	0	Rp 0	0	Rp 0
COMPL	0	Rp 0	0	Rp 0
Total	2	Rp 540,000	4	Rp 1,230,000

Gambar 12. Halaman *Room Revenue*

Halaman *Guest History* ditunjukkan oleh Gambar 13. Menampilkan informasi tamu yang pernah menginap.

Red Chilies Hotel Admin ▾

Guest List History													
No	Kamar	Nama	Check In	Check Out	Pax	Room Night	Harga Kamar	Harga Breakfast	Alamat	Kontak	Segment	Payment	Total
1	301	ANTON	01-Jul-2020	03-Jul-2020	2	2	200000	30000	SOLO	0811223344	WIG	CASH	Rp 460,000.00
2	302	BUDI	16-Jul-2020	17-Jul-2020	1	1	250000	30000	SUKOHARIO	0816548212	WIG	CASH	Rp 280,000.00
3	301	ANI	16-Jul-2020	17-Jul-2020	1	1	230000	30000	BOYOLALI	085678456	OTA	TRAVELOKA	Rp 260,000.00
4	309	TONI	17-Jul-2020	18-Jul-2020	1	1	240000	30000	SRAGEN	0896735126	WIG	CARD	Rp 270,000.00
5	303	RITA	15-Jul-2020	16-Jul-2020	1	1	200000	30000	SOLO BARU	0833487509	WIG	CASH	Rp 230,000.00

[Kembali](#)

Gambar 13. Halaman *Guest History*

3.2 Pengujian *Black Box*

Untuk memastikan sistem yang dikembangkan berjalan dengan baik atau tidak dilakukan pengujian *black box*. Tabel 1 menunjukkan hasil pengujian *black box* yang menampilkan uji coba dengan kondisi tertentu dan harapan yang diinginkan. Apabila sesuai harapan dan tidak terjadi error hasil akan *valid* atau sesuai. Sesuai hasil pengujian yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa semua fitur fungsional dapat berjalan dengan baik, seperti penjelasan pada Tabel 1 berikut.

Tabel 1. Pengujian *black box*

No	Pengujian	Input	Output	Hasil
1	Login	Username Atau Password Salah	Tetap Dihalaman Login	Sesuai
		Username Atau Password Benar	Masuk Ke Halaman Menu Utama	Sesuai
No	Pengujian	Input	Output	Hasil
2	Logout	Keluar Dari Sistem	Dapat Keluar Dari Sistem Dan Kembali Masuk Ke Halaman Login	Sesuai
3	Check In	Memasukan Data Tamu	Dapat Menambah dan Menyimpan Data Tamu	Sesuai
4	Check Out	Mengakhiri Masa Inap Tamu	Menampilkan Nomor Kamar Yang Akan Di Check Out	Sesuai
5	Guest List	Melihat Daftar Tamu yang Menginap	Menampilkan Informasi Tamu yang Sedang Menginap	Sesuai
		Merubah Informasi Tamu	Dapat Merubah dan Menyimpan Informasi Tamu yang Baru	Sesuai
6	Room List	Melihat Daftar Kamar yang Terisi dan Kosong	Menampilkan Daftar Kamar Yang Terisi dan Kosong	Sesuai
7	Room Revenue	Melihat Hasil Rekapitulasi Perhitungan Pendapatan Kamar Berdasarkan Tanggal Yang Dipilih	Menampilkan Rekapitulasi Perhitungan Pendapatan Kamar dan Menampilkan Tanggal Yang Dipilih	Sesuai
8	Guest History	Melihat Tamu Yang Pernah Menginap Beserta Informasinya	Menampilkan Informasi Tamu Yang Pernah Menginap Beserta Data Diri dan Tanggal	Sesuai
9	Guest Chart	Melihat Grafik Perkembangan Tamu Per Tanggal Bulan ini	Menampilkan Grafik Yang Menunjukkan Perkembangan Jumlah Tamu Pada Bulan Ini	Sesuai

3.3 Pengujian *System Usability Scale*

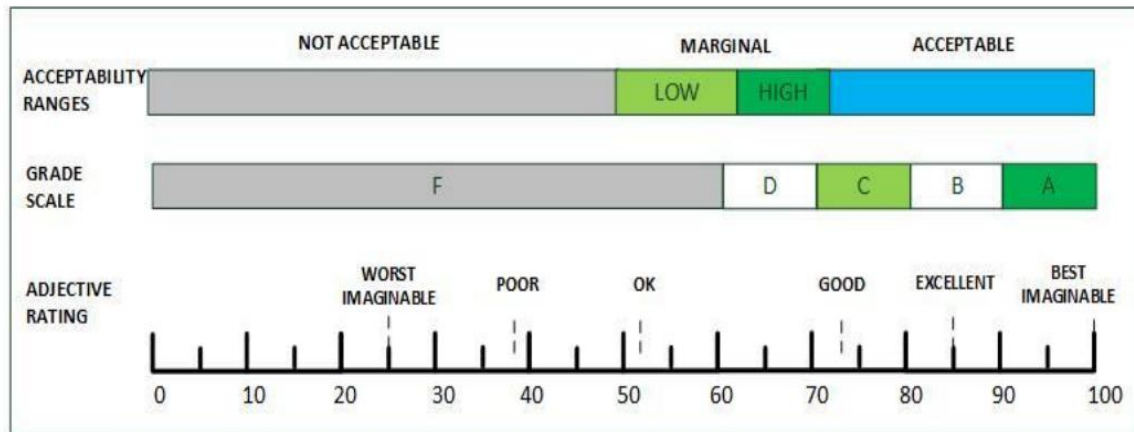
Pengujian SUS ini terdapat sepuluh pernyataan yang menjadi tolak ukur pengujian. Instrumen pengujian *system usability scale* (SUS) dapat digunakan untuk pengujian

bermacam jenis pengujian mulai dari website, sistem informasi dan perangkat lunak yang lain. Seperti yang terlihat pada Tabel 2 dalam instrumen pengujian *system usability scale* (SUS) terdapat skala penilaian yang menjadi ukuran pembobotan ketika dilakukan pengujian (Ependi et al., 2019).

Tabel 2. Pernyataan pengujian *System Usability Scale* (SUS)

No.	Pernyataan	Skala
1	Saya pikir saya akan sering menggunakan sistem ini	1-5
2	Saya merasa kesulitan menggunakan sistem ini	1-5
3	Saya piker sistem ini mudah digunakan	1-5
4	Saya perlu bantuan orang lain atau teknisi untuk menggunakan sistem ini	1-5
5	Saya merasa fitur pada sistem ini berjalan dengan baik	1-5
6	Saya merasa ada banyak yang tidak konsisten pada sistem ini	1-5
7	Saya merasa orang lain akan cepat memahami dalam menggunakan sistem ini	1-5
8	Saya merasa sistem ini membingungkan	1-5
9	Saya yakin dapat menggunakan sistem ini	1-5
10	Saya perlu waktu untuk membiasakan diri sebelum menggunakan sistem ini	1-5

Metode penilaian *System Usability Scale* (SUS) memiliki 5 pilihan jawaban yaitu yang menunjukkan skala 1 sampai 5, yang berarti skala 1 menyatakan sangat tidak setuju dan skala 5 menunjukan sangat setuju dengan instrument. Pada *System Usability Scale* (SUS) memiliki langkah-langkah dalam perhitungannya. Pertama pada instrument dengan nomer ganjil 1,3,5,7 dan 9, nilai yang didapat adalah posisi skala dikurangi 1. Kedua instrument dengan nomer genap 2,4,6,8 dan 10, nilai yang di dapat adalah 5 dikurangi posisi skala. Ketiga, nilai *System Usability Scale* (SUS) yang di dapat dari hasil penjumlahan setiap pernyataan dikali 2,5 untuk mendapatkan nilai keseluruhan. Langkah selanjutnya menentukan nilai rata-rata jawaban pada instrumen. Untuk mengetahui apakah sistem ini dapat dikategorikan sebagai aplikasi yang dapat diterima atau tidak dapat diterima. Maka untuk menentukannya dapat dilihat dengan mencocokkan pada Gambar 14(Ependi et al., 2019).



Gambar 14. Penilaian *System Usability Scale*

Berikut hasil perhitungan nilai yang ditunjukkan pada Tabel 3.

Tabel 3. Hasil perhitungan dengan Rumus System Usability Scale (SUS)

Reponden	Nilai Hasil Hitung										Jumlah	Nilai (Jumlah x 2.5)
	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10		
1.	3	3	3	1	3	1	3	3	3	1	32	80
2.	3	3	3	3	3	2	2	3	3	1	32	80
3.	2	3	3	3	3	3	3	2	3	1	29	73
4.	2	3	2	2	3	3	2	2	2	3	30	75
5.	2	4	3	4	4	3	3	3	4	3	32	80
6.	4	2	4	1	2	2	3	2	4	1	29	73
7.	3	3	4	3	2	1	3	3	4	3	31	78
8.	3	2	4	3	3	2	3	2	4	3	26	65
9.	2	4	3	4	4	3	3	3	4	3	33	83
10.	2	4	3	3	2	1	2	3	3	1	24	60
11.	4	3	4	2	4	3	4	3	4	1	26	65
12.	2	3	3	3	3	2	3	3	4	3	32	80
13.	3	3	3	3	4	4	3	3	4	1	24	60
14.	4	3	4	3	2	2	1	3	4	3	26	65
Rata-rata												71.8

Pada Tabel 3, menunjukan bahwa hasil *System Usability Scale* (SUS) sistem ini memiliki nilai 71.8 sehingga dapat diterima baik oleh responden. Hal tersebut juga dijelaskan pada Gambar 14.

4. PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Sistem pencatatan serta pengelolaan data secara manual menggunakan *Ms.Excel* memiliki resiko ketidakefisien waktu dan ketidakakuratan data saat dimasukan oleh administrator hotel khususnya bagian *front office*. Sistem yang telah dibuat dapat berjalan sesuai dengan fungsi dan fitur yang telah dirancang sejak awal penelitian. Sistem informasi ini berhasil mengelola data reservasi dan membantu mempermudah administrator dalam melakukan reservasi, serta menjadikan data lebih terjaga integritasnya yang digunakan untuk membuat laporan pendapatan secara umum dan akurat. Sistem ini juga dapat menampilkan laporan pendapatan reservasi secara umum. Berdasarkan pengujian *Black Box* bahwa sistem yang diuji berjalan sesuai dengan fungsinya dan *System Usability Scale* (SUS) yang telah dilakukan, mempunyai nilai 71.8 yang menyatakan sistem layak dan diterima dengan baik oleh pihak hotel.

4.2 Saran

Sistem reservasi ini dapat dikembangkan serta diintegrasikan secara *realtime* dengan sistem keuangan agar dapat saling terhubung dan dapat menghasilkan suatu bentuk laporan yang baik, akurat dan tepat waktu. Sehingga menghasilkan informasi yang bermutu dan dapat digunakan dalam mengambil keputusan.

DAFTAR PUSTAKA

- Ependi, U., Kurniawan, T. B., & Panjaitan, F. (2019). System Usability Scale Vs Heuristic Evaluation: a Review. *Simetris: Jurnal Teknik Mesin, Elektro Dan Ilmu Komputer*, 10(1), 65–74. <https://doi.org/10.24176/simet.v10i1.2725>
- Eroglu, S., Tolga, & Cakmak. (2016). Enterprise Information Systems within the Context of Information security : A Risk Assessment for a Health Organization in Turkey. *Procedia Computer Science*, 100, 979–986. <https://doi.org/10.1016/j.procs.2016.09.262>
- Fitriana, L. N., Sanjaya, M. B., & Ananda, D. (2018). *Aplikasi Pengelolaan Keuangan Desa Cipagalo Berbasis Web Web Based Financial Management Application of*. 4(3), 1645–1658.
- Hamami, A. D. (2018). Sistem Informasi Administrasi IMM Komisariat Adam Malik. *Fakultas Komunikasi Dan Informatika, Tidak Diterbitkan*.

- Khan, M. E., & Khan, F. (2015). A Comparative Study of White Box , Black Box and Grey Box Testing Techniques. *Internasioanl Journal of Advanced Computer Science and Aplications*, 3(6), 12–15.
- Madanayake, R. S., Dias, G. K. A., & Kodikara, N. D. (2017). Transforming Simplified Requirement in to a UML Use Case Diagram Using an Open Source Tool. *International Journal of Computer Science and Software Engineering (IJCSSE)*, 6(3), 61–70.
- Nugraha, W., Syarif, M., & Dharmawan, W. S. (2018). Penerapan Metode Sdlc Waterfall Dalam Sistem Informasi. *Nugraha, Wahyu Syarif, Muhamad Weiskhy Steven Dharmawan*, 03(01), 23–29.
- Prabowo, A., Retnoningsih, E., Studi, P., Informasi, S., Insani, S. B., Siliwangi, J., Rawa, N., Posters, H., Jurnal, M., Bina, M., Leitch, R. A., & Davis, K. R. (2017). *Sistem Informasi Reservasi Kamar Hotel Pada Hotel Posters MICE*. 1(2), 147–160.
- Pudjoatmodjo, B., & Wijaya, R. (2016). Tes Kegunaan (Usability Testing) pada Aplikasi Kepegawaian dengan Menggunakan System Usability Scale. *Seminar Nasional Teknologi Informasi Dan Multimedia*, 2(9), 37–42.
- Purwati, N., & Hasan, N. (2016). Perancangan Sistem Informasi Administrasi Tamu Hotel (Studi Kasus Pada Hotel Ganesha Purworejo). *Journal Speed – Sentra Penelitian Engineering Dan Edukasi*, 8(1), 40.
ijns.org/journal/index.php/speed/article/view/1395
- Raharjo, S. M., Nurhayati, O. D., & Martono, K. T. (2015). Sistem Informasi Pencatatan Data Warga Kelurahan Berbasis Mobile. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Komputer*, 3(3), 399. <https://doi.org/10.14710/jtsiskom.3.3.2015.399-404>
- Safii, M., & Lathyf, A. (2012). Sistem Informasi Reservation Kamar Hotel Berbasis Web Pada Mesra Business & Resort Hotel. *Teknik Informatika STMIK Widya Cipta Dharma*. ISBN 979 - 26 - 0255 - 0, (Semantik), 378–382.
http://eprints.dinus.ac.id/135/1/INFRM_57_-044_SISTEM_INFORMASI_RESERVATION_KAMAR_HOTEL_BERBASIS_WEB.pdf
- Shofia, S., & Anggoro, D. A. (2020). Sistem Informasi Manajemen Administrasi Dan Keuangan Pada Tk-It Permata Hati Sumberrejo-Bojonegoro. *JITK (Jurnal Ilmu Pengetahuan Dan Teknologi Komputer)*, 5(2), 221–230.
<https://doi.org/10.33480/jitk.v5i2.1192>
- Supriyono, H., Noviandri, A. M., & Purnomo, Y. E. (2017). Penerapan Sistem Informasi Berbasis Komputer Untuk Pengelolaan Aset Bagi SMP Muhammadiyah 1 Kartasura. *The 6th University Research Colloquium 2017*, 59–70.
- Tabrani, M. (2014). Implementasi Sistem Informasi Reservasi Penginapan pada Agrowisata Gunung Mas Cisarua Bogor. *Bianglala Informatika*, II(1), 33–42.